

2021年8月1日

株式会社 ほけんショップアイ

お客様第一の業務運営に関する方針

株式会社 ほけんショップアイ（以下「当社」）は「お客様から選ばれる代理店作りを目指し、地域社会に貢献する」という経営理念のもと、お客様第一の業務運営を実現するための取組方針を定め、以下のとおり公表します。

① お客様第一を実現するための業務運営の徹底

当社は、お客様から選ばれる代理店を目指し、お客様第一の業務運営を実現するため、全スタッフに対して、保険商品の知識だけでなく、コンプライアンス教育・研修体制を充実させ、お客様のご意向に沿った保険商品・サービスの提供ができるように努めます。

② 重要な情報のわかりやすい提供

当社は、保険商品・サービスの提供を行うにあたって、お客様の保険商品に関する知識や理解度、経験に合わせ、保険商品に関する重要な情報をわかりやすく説明し、適切な情報提供を行います。

③ お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様の現状を知ることにより、お客様の年齢、家族構成を含めたライフステージを考え、お客様にふさわしい保険商品・サービスを提供します。

また、お客様が、万が一保険事故に遭遇した場合にも保険金の請求にあたり、適時適切なアフターフォローを行います。

④ お客様の利益を不当に害さない業務運営

当社は、保険商品・サービスの提供を行うにあたって、保険会社からその対価として代理店手数料を受け取ります。その際に、お客様の利益が不当に害されることのないよう、手数料の多寡にかかわらず、お客様の意向を的確に反映した保険商品をお勧めします。

⑤ お客様の声に耳を傾けて改善活動

当社はお客様からのご意見やご要望、ご不満の声を、お客様の当社への期待として真摯に受け止め、研修および教育その実施状況に関する点検を定期的を実施し、業務品質の向上に努めます。

以上